



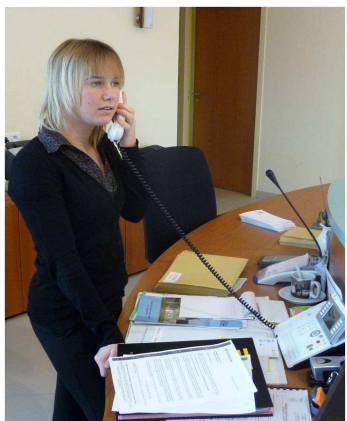
Lycée Professionnel
SAUXMARAIS

444 la Chasse aux Loups – BP 171
50110 TOURLAVILLE

Tél : 02.33.22.40.54
Fax : 02.33.22.51.07

Des formations de
qualité pour des
professionnels de
demain

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL ACCUEIL RELATION CLIENTS USAGERS



BACCALAUREAT PROFESSIONNEL ACCUEIL RELATION
CLIENTS USAGERS

BACCALAUREAT PROFESSIONNEL ACCUEIL RELATIONS CLIENTS USAGERS

Le Recrutement

- Après la 3^{ème} de collège
- Après la seconde ou première générale ou technologique
- Après un CAP relevant du même champ professionnel

Les Objectifs de la formation

- Accueil et information du client ou de l'utilisateur
- Suivi, prospection des clients ou contact avec les usagers
- Conduite d'un entretien de vente

La Formation en milieu professionnel

La formation se déroule sur 3 ans.

Elle comprend une certification obligatoire : BEP Métiers de la Relation Clients et Usagers.

- | | |
|---------------------------|--|
| 22 semaines sur 3 ans : | } En entreprises, administrations, structures diverses... dans les domaines de l'accueil, du suivi clientèle et de la vente. |
| • Seconde : 6 semaines | |
| • Première : 6 semaines | |
| • Terminale : 10 semaines | |

Les Métiers accessibles

- Agent d'accueil (face à face direct ou téléphonique)
- Vendeur Conseil en Prestation de Services

La Poursuite d'études

- BTS
- DUT